

**Договор  
оказания услуг по организации доставки грузов**

Г. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ Г.

Общество с ограниченной ответственностью «ДАЙМЭКС», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице генерального директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и, \_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем Клиент, в лице генерального директора \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель оказывает Клиенту, в период действия настоящего договора, услуги по организации доставки грузов, согласно заявкам Клиента, от Отправителя к Получателю, а Клиент оплачивает Исполнителю стоимость услуг в соответствии с Тарифами «Эконом – Доставка» и «Регламентом оказания услуг по организации доставки грузов», далее именуемым Регламент «ДАЙМЭКС», утверждаемыми исполнительным органом «ДАЙМЭКС» и размещенными на корпоративном сайте «ДАЙМЭКС» - [www.dimex.ws](http://www.dimex.ws)

**2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

2.1. Исполнитель оказывает Клиенту услуги по организации доставки грузов от Отправителя к Получателю, в соответствии с условиями, изложенными в Регламенте «ДАЙМЭКС». В случае противоречия положений настоящего договора и Регламента «ДАЙМЭКС» применению подлежит настоящий договор.

2.2. Каждый груз принимается Исполнителем к доставке после оформления стандартной накладной Исполнителя, далее именуемой накладная «ДАЙМЭКС», являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.3. Грузы к доставке принимаются без досмотра вложения Исполнителем. Исполнитель не производит сверку содержимого на предмет соответствия наименований, количества и качества. Исполнитель не проверяет груз на наличие явных или скрытых дефектов и не несет ответственности за выявленные в процессе транспортировки и /или приема/выдачи грузов несоответствий при целостности внешней упаковки.

2.4. Оказание услуг по настоящему Договору подтверждается подписанием двухсторонних Актов выполненных (оказанных) услуг, в которых должны быть перечислены оказанные услуги и их фактическая стоимость, рассчитанная в соответствии с Тарифами «Эконом - Доставка»

2.5. Исполнитель предоставляет Клиенту Акт выполненных (оказанных) услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оказания услуги по доставке груза.

2.6. Клиент в течение пяти рабочих дней с момента получения от Исполнителя Акта выполненных (оказанных) услуг, обязан подписать данный документ и вернуть его Исполнителю или предоставить мотивированный отказ от подписания Акта. В случае если Клиент в указанный срок не вернет подписанный Акт Исполнителю или не предоставит мотивированный отказ от подписания Акта, услуги будут считаться оказанными Исполнителем в полном объеме.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

3.1. **Исполнитель обязан:**

3.1.1. Оказывать услуги по организации доставки грузов в соответствии с действующим законодательством РФ, настоящим Договором и Регламентом «ДАЙМЭКС».

3.1.2. Принимать груз от Отправителя.

3.1.3. Обеспечить сохранность груза с момента его получения от Отправителя, до вручения Получателю, указанному в накладной «ДАЙМЭКС». Условием сохранности считается доставка груза без нарушения внешней упаковки.

3.1.4. Доставлять, груз по адресу, указанному в накладной «ДАЙМЭКС» в соответствии с условиями настоящего Договора и Регламента «ДАЙМЭКС», в сроки, предусмотренные действующими Тарифами «Эконом – Доставка».

3.2. **Исполнитель вправе:**

3.2.1. Заключать от своего имени договоры с перевозчиками, экспедиторами и иными третьими лицами. Все расчеты с третьими лицами за оказание услуг в рамках настоящего Договора Исполнитель осуществляет самостоятельно.

3.2.2. Не принимать груз, в отношении которого Заказчик требует соблюдения определенного температурного режима в процессе доставки.

3.2.3. Без согласования с Клиентом определять выбор маршрута следования груза, способа и средств его доставки.

3.2.4. Не принимать к доставке грузы, запрещенные к перевозке действующими правилами перевозок, законодательством РФ и условиями Регламента.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗКЛИЕНТА.

4.1. **Клиент обязуется:**

4.1.1. Передать Исполнителю груз в упаковке, соответствующей условиям перевозки и обеспечивающей полную сохранность содержимого груза от обычных рисков при транспортировке, кроме того, упаковка должна исключать возможность доступа к внутренним вложениям и содержать необходимую маркировку.

4.1.2. Собственноручно заполнить накладную «ДАЙМЭКС», разборчиво указать полные реквизиты Отправителя и Получателя.

4.1.3. Нести ответственность за все последствия неправильности, неточности или неполноты сведений, указанных им в сопроводительных документах.

4.1.4. Своевременно, в том числе по запросу Исполнителя, предоставлять Исполнителю документы, необходимые для доставки груза, а также документы, свидетельствующие об особых свойствах груза.

4.1.5. Не передавать к доставке груз, запрещенный к перевозке действующими правилами перевозок, законодательством РФ и условиями настоящего Регламента.

4.1.6. Принять услуги, оказанные Исполнителем.

4.1.7. Обеспечивать оплату счетов за услуги Исполнителя в соответствии с положениями раздела 5 настоящего Договора.

4.1.8. Выполнять условия настоящего Договора и Регламента «ДАЙМЭКС», в части, касающейся обязанностей Клиента.

4.1.9. В случае заказа услуги по доставке с условием оплаты услуг Исполнителя Получателем или третьим лицом, при отказе Получателя или третьего лица от оплаты услуг или неоплаты услуг Получателем или третьего лица в течение 10 календарных дней со дня вручения груза (в том числе в случае изменения формы оплаты Получателем или третьим лицом), обязательства по оплате услуг Исполнителя возлагаются на Клиента. В указанном случае Клиент должен оплатить услуги в соответствии с положениями раздела 5 настоящего Договора.

4.2. **Заказчик вправе:**

4.2.1. Застраховать груз. Документом, подтверждающим страхование груза, является индивидуальный страховой полис.

4.2.2. Требовать от Исполнителя оказания услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и Регламента «ДАЙМЭКС».

#### 5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Клиент оплачивает Исполнителю стоимость оказанных услуг в соответствии с Тарифами «Эконом – Доставка», размещенными на корпоративном сайте «ДАЙМЭКС», на основании предъявляемого к оплате пакета документов (счет, счет-фактура с выделением суммы НДС, Акт выполненных (оказанных) услуг). Указанный пакет документов Исполнитель предоставляет Клиенту в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оказания услуги.

5.2. Оплата счетов за услуги Исполнителя осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 8 настоящего Договора или путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя. Счета подлежат оплате в течение 5 (пяти) банковских дней с момента их получения Клиентом.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств - Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае несвоевременной или неполной оплаты оказанных услуг - Исполнитель имеет право потребовать от Клиента уплаты пени в размере 0,1 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки платежа.

6.3. В случае ненадлежащего оказания услуг Исполнитель несет ответственность, предусмотренную Регламентом «ДАЙМЭКС», раздел «Ответственность Сторон».

6.4. Ни одна из Сторон настоящего Договора не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

6.5. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно известить другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.

## 7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия между сторонами, возникающие в период действия настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров и/или в претензионном порядке.

7.2. Претензии в отношении ненадлежащего исполнения условий настоящего договора предъявляются Клиентом в течение 15 (пятнадцати) дней с момента возникновения права на предъявление претензии. При не поступлении претензии в указанный срок, Исполнитель считается выполнившим обязательства по настоящему Договору в полном объеме.

7.3. Стороны обязаны рассмотреть претензию и дать заявителю ответ (в письменной форме) в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления претензии.

7.4. В случае не урегулирования споров и разногласий путем переговоров, спор подлежит передаче в Арбитражный суд по месту нахождения Исполнителя.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок

8.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами.

8.3. Договор может быть изменен, расторгнут по соглашению Сторон. В данном случае подписывается «Дополнительное соглашение о расторжении Договора» или «Дополнительное соглашение о внесении изменений в Договор» обеими Сторонами. При расторжении Договора по соглашению Сторон, обязательства Сторон прекращаются с даты подписания соответствующего дополнительного соглашения о расторжении Договора, но с учетом условия, предусмотренного п. 8.5. настоящего Договора.

Расторжение Договора также возможно в одностороннем внесудебном порядке, по желанию одной из Сторон. Сторона, выступающая инициатором расторжения Договора, обязана предупредить другую Сторону за 30 (тридцать) календарных дней до дня расторжения Договора.

8.4. Ни одна из сторон не имеет права передавать свои права и обязательства по Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, за исключением условий, определенных в пункте 3.2.1 настоящего Договора и п.3.17. Регламента «ДАЙМЭКС».

8.5. Стороны считаются обязанными по Договору, пока не будут выполнены все обязательства, вытекающие из настоящего договора, не зависимо от срока его действия.

8.6. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего Договора Стороны руководствуются действующим законодательством.

8.7. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

8.8. Деловая информация или другие коммерческие данные, полученные в процессе исполнения настоящего Договора - являются конфиденциальными и не подлежат разглашению, как в период действия договора, так и на протяжении 2 (двух) лет после его прекращения. За исключением случаев, когда предоставление такой информации является письменным требованием компетентных органов (органов МВД, ФСБ, УСБ, Прокуратуры, Суда, государственных органов и т.п.).

8.9. Факсимильные и иные копии настоящего Договора, а также иных документов, оформленных во исполнение настоящего Договора, имеют юридическую силу до предоставления оригинала. При этом Стороны обязуются обмениваться оригинальными экземплярами документов в течение 10 рабочих дней, с момента предоставления факсимильной или иной копии документов.

8.10. После вступления в действие настоящего Договора все предыдущие соглашения между Сторонами теряют силу.

8.11. Исполнитель вправе вносить изменения в Тарифы «Эконом – Доставка» и Регламент «ДАЙМЭКС», о чем уведомляет Заказчика за десять дней до вступления в силу изменений.

Уведомление осуществляется путем размещения соответствующей информации в помещениях Исполнителя, а также на корпоративном сайте «ДАЙМЭКС». Клиент самостоятельно регулирует отслеживание информации об изменениях в Тарифах «Эконом-Доставка» и Регламенте «ДАЙМЭКС» в названных источниках. В случае несогласия Клиента с измененными Тарифами «Эконом-Доставка», последний имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предупредив Исполнителя за 10 (десять) рабочих дней.

## **9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**  
**ООО «ДАЙМЭКС»**

**ЗАКАЗЧИК**

**Генеральный директор**