ДОГОВОР №
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ДОСТАВКЕ ОТПРАВЛЕНИЙ

г. _____ «____» _____ 20___г.

Общество с ограниченной ответственностью «ДАЙМЭКС», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____ *Филиала ООО «ДАЙМЭКС» в г. (далее – Филиал) действующего на основании доверенности № от* , с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Исполнитель предоставляет Клиенту в период действия Договора услуги по доставке отправлений согласно заявкам Клиента от Отправителя к Получателю, а Клиент оплачивает Исполнителю стоимость услуг в соответствии с пунктом 1.2. настоящего Договора.

1.2 Под отправлениями в рамках настоящего Договора понимаются – документы, корреспонденция товары и иные предметы, указанные в накладной «ДАЙМЭКС», упакованные (в коробки, мешки, пакеты, конверты и т.д) и предназначенные к доставке. Порядок оказания и стоимость услуг определяется в соответствии с «Тарифами на доставку отправлений» и «Регламентом оказания услуг по доставке отправлений» (далее – Регламент отправлений), утверждаемыми исполнительным органом «ДАЙМЭКС» и размещенными на корпоративном сайте «ДАЙМЭКС» - www.dimex.ws.

1.3 Прием заявок ООО «ДАЙМЭКС» осуществляется согласно способу, указанному в настоящем Договоре (п.1.3.1.- 1.3.4.). При подписании Договора Клиент указывает способ подачи заявок для отправлений путем проставления подписи под соответствующим способом подачи заявок для отправлений:

1.3.1. Заявки, в рамках заключаемого Договора, подаются лично Клиентом или его доверенными лицами. При этом перечень доверенных лиц, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

Клиент _____
(ФИО) (подпись)

1.3.2. Заявки, в рамках настоящего Договора, подаются Клиентом исключительно по местам приема отправлений и местам доставки отправлений, указанным приложении к настоящему Договору, которое является неотъемлемой его частью.

Клиент _____
(ФИО) (подпись)

1.3.3. Заявки, в рамках заключаемого Договора, подаются Клиентом лично, либо его представителем.

Клиент _____
(ФИО) (подпись)

1.3.4. Заявки, в рамках настоящего Договора, подаются любым физическим или юридическим лицом, указывающим уникальный номер Договора. При этом ответственность за разглашение уникального номера Договора возлагается на Клиента.

Клиент _____
(ФИО) (подпись)

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1 Исполнитель предоставляет Клиенту услуги по доставке отправлений от Отправителя к Получателю, в соответствии с условиями, изложенными в Регламенте. В случае противоречия положений настоящего Договора и указанного Регламента применению подлежит настоящий Договор.

2.2 Каждое отправление принимается Исполнителем к доставке после оформления стандартной накладной Исполнителя, далее именуемой накладная «ДАЙМЭКС», являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора. Подписанная Клиентом накладная подтверждает факт приема отправления к доставке.

2.3 Отправления к доставке принимаются без досмотра вложения Исполнителем. Исполнитель не производит сверку отправления на предмет соответствия наименований, количества и качества содержимого. Исполнитель не проверяет отправления на наличие явных или скрытых дефектов и не несет ответственности за выявленные в процессе транспортировки и/или приема/выдачи отправлений несоответствий при целостности внешней упаковки.

2.4 Исполнитель предоставляет Клиенту следующие документы: акт выполненных услуг, счет-фактуру и счет на оплату — в течение 5 (пяти) дней с момента приема отправления. Предоставление документов Клиенту может осуществляться: в бумажном виде, в электронном виде путем направления их на

электронную почту Клиента, указанную в настоящем Договоре, а также с использованием программных средств электронного документооборота. Указанные документы должны содержать перечень накладных, по которым производилась доставка отправлений, с указанием даты и стоимости каждой накладной.

2.5 Клиент в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Исполнителя Акта выполненных услуг, обязан подписать данный документ и вернуть его Исполнителю или предоставить мотивированный отказ от подписания Акта. В случае если Клиент в указанный срок не вернет подписанный Акт Исполнителю и не предоставит мотивированный отказ от подписания Акта, услуги будут считаться оказанными Исполнителем в полном объеме.

2.6 Исполнитель имеет право привлечь к исполнению своих обязанностей по настоящему Договору третьих лиц, за действия которых он отвечает, как за свои собственные. Все расчеты с третьими лицами за оказание услуг в рамках настоящего Договора Исполнитель осуществляет самостоятельно.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Обязанности Исполнителя:

3.1.1. Оказывать услуги по доставке отправлений в соответствии с действующим законодательством РФ, настоящим Договором и Регламентом, указанными в пункте 1.2. настоящего Договора.

3.1.2. Принимать к доставке упакованные Клиентом отправления.

3.1.3. Обеспечивать сохранность отправлений с момента их получения от Отправителя, до вручения Получателю, указанному в накладной «ДАЙМЭКС», или законному представителю Получателя. Условием сохранности считается доставка отправления без нарушения внешней упаковки.

3.1.4. Доставлять отправления по адресу, указанному в накладной «ДАЙМЭКС», в соответствии со стандартными условиями «ДАЙМЭКС», изложенными в Регламенте, и в сроки, предусмотренные действующими тарифами для отправлений.

3.2. Обязанности Клиента:

3.2.1. Передавать Исполнителю отправления в ненарушенной упаковке. Характер упаковки должен соответствовать характеру содержимого, условиям транспортировки и хранения.

3.2.2. Нести ответственность за упаковку отправления, обеспечивающую их целостность и сохранность при их транспортировке и хранении. Нести ответственность за последствия неправильной внутренней упаковки отправлений (бой, поломку, деформацию, течь и т.д.).

3.2.3. Обеспечивать готовность отправления к доставке, наличие правильно заполненных необходимых сопроводительных документов.

3.2.4. Собственноручно заполнять и подписывать накладную «ДАЙМЭКС» с указанием полных адресных данных Получателя отправления с описанием содержимого отправления соответственно.

3.2.5. Нести ответственность за правильность информации об Отправителе, Получателе, стоимости и содержании отправления.

3.2.6. Своевременно, в том числе по запросу Исполнителя, предоставлять Исполнителю документы, необходимые для доставки отправления, а также документы, свидетельствующие об особых свойствах отправления.

3.2.7. Принимать услуги, оказанные Исполнителем.

3.2.8. Обеспечивать оплату счетов за услуги Исполнителя в соответствии с положениями Раздела 4 настоящего Договора.

3.2.9. Выполнять стандартные условия «ДАЙМЭКС», согласно действующему Регламенту, в части, касающейся обязанностей Клиента.

3.2.10. Письменно извещать Исполнителя обо всех изменениях организационно-правовой формы, юридического или фактического адреса, банковских реквизитов Клиента. Такое извещение должно быть направлено Клиентом не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента вступления изменений в силу.

3.2.11. В случае заказа услуги по доставке с условием оплаты услуг Исполнителя Получателем при отказе Получателя от оплаты услуг, обязательства по оплате услуг Исполнителя возлагаются на Клиента. В указанном случае Клиент должен оплатить услуги в соответствии с положениями Раздела 4 настоящего Договора.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг по доставке отправления рассчитывается Исполнителем в соответствии с Тарифами на доставку отправлений, размещенными на корпоративном сайте «ДАЙМЭКС», и доводится до сведения Клиента путем направления последнему счета на оплату.

4.2. Оплата услуг Исполнителя осуществляется путем перечисления денежных средств по банковским реквизитам Исполнителя, указанным в разделе 8 настоящего Договора или путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя. Услуги подлежат оплате в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня выставления счета.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и Регламентом отправлений.

5.2. Убытки, причиненные при оказании услуг доставки отправлений, возмещаются Исполнителем в следующих размерах:

а) в случае утраты или порчи (повреждения) всего отправления с объявленной ценностью - в размере объявленной ценности и суммы платы за доставку, за исключением дополнительного сбора за объявленную ценность;

б) в случае утраты или порчи (повреждения) части отправления с объявленной ценностью - в размере части объявленной ценности отправления, определяемой пропорционально отношению веса недостающей или испорченной (поврежденной) части отправления к общему весу отправления;

в) в случае утраты или порчи (повреждения) отправления, следующего без объявленной ценности - в двукратном размере суммы платы за доставку, в случае утраты или порчи (повреждения) части отправления - в размере платы за доставку;

г) в случае нарушения по вине «ДАЙМЭКС» гарантированных сроков доставки отправления, "ДАЙМЭКС" выплачивает Клиенту неустойку в размере 3% стоимости услуги доставки за каждый день превышения гарантированного срока доставки, но не более 100% стоимости услуги. Гарантированные сроки доставки определены в Тарифах.

5.3. В случае несвоевременной или неполной оплаты оказанных услуг - Исполнитель имеет право потребовать от Клиента уплаты пени в размере 0,5 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки платежа.

5.4. В случае неоплаты Клиентом счета за услуги Исполнителя в течение 30 календарных дней с момента возникновения обязательства по оплате согласно п. 4.2. настоящего Договора, Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание услуг по настоящему Договору до поступления оплаты.

5.5. Клиент несет ответственность за невыполнение обязательств, перечисленных в разделе 3.2. настоящего договора.

5.6. Независимо от того является ли Клиент Заказчиком, Отправителем и/или Получателем отправления, он обеспечивает исполнение условий настоящего Договора и Регламента отправлений, несет ответственность за действия указанных лиц и оплату услуг Исполнителя, если является заказчиком таких услуг.

5.7. Исполнитель не несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение отправления, содержимое которого запрещено к пересылке действующим законодательством РФ и Регламентом отправлений.

5.8. Исполнитель не несет ответственность за задержку доставки отправления или возврат отправления, вызванные действиями таможенных органов или иных официальных лиц страны отправления, транзита и назначения.

5.9. Ни одна из Сторон настоящего Договора не несет ответственность перед другой Стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

5.10. Сторона, которая не исполняет своих обязательств вследствие действия непреодолимой силы, должна в течение 3 (трех) рабочих дней известить другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1 Все споры и разногласия между Сторонами, возникающие в период действия настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров и /или в претензионном порядке.

6.2 Претензии Исполнителю в отношении ненадлежащего оказания услуг в рамках настоящего Договора предъявляются в письменном виде в течение 6 (шести) месяцев со дня передачи отправления Исполнителю для доставки.

6.3 Стороны обязаны рассмотреть претензию и дать заявителю ответ (в письменной форме) в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления претензии.

6.4 В случае не урегулирования споров и разногласий путем переговоров спор подлежит передаче в Арбитражный суд по месту нахождения Исполнителя.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1 Настоящий Договор заключается на неопределенный срок.

7.2 Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами. В части отношений Сторон неурегулированных настоящим Договором применяются условия, размещенные на корпоративном сайте «ДАЙМЭКС» - www.dimex.ws на дату принятия Исполнителем отправления к доставке.

7.3 Договор может быть изменен, расторгнут по соглашению Сторон. В данном случае подписывается «Соглашение о расторжении Договора» или «Дополнительное соглашение о внесении изменений в Договор» обеими Сторонами. При расторжении Договора по соглашению Сторон, обязательства Сторон прекращаются со дня подписания соответствующего соглашения о расторжении Договора, но с учетом условия, предусмотренного п. 7.8 настоящего Договора.

7.4 Расторжение Договора также возможно в одностороннем внесудебном порядке, по желанию одной из Сторон. Сторона, выступающая инициатором расторжения Договора, обязана предупредить другую Сторону за 30 (тридцать) календарных дней до дня расторжения Договора.

7.5 Договор может быть признан недействительным только на основании действующего законодательства Российской Федерации.

7.6 Все изменения, дополнения Договора действительны лишь в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

7.7 Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права и обязательства по Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, за исключением условий, определенных в пункте 2.6 настоящего Договора.

7.8 Расторжение Договора не влечет прекращение обязательств Сторон по Договору, неисполненных на момент расторжения Договора.

7.9 Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего Договора Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.10 Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

7.11 Деловая информация или другие коммерческие данные, полученные в процессе исполнения настоящего Договора, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению, как в период действия Договора, так и на протяжении 2 (двух) лет после его прекращения. За исключением случаев, когда предоставление такой информации является письменным требованием компетентных органов (органов МВД, ФСБ, УСБ, Прокуратуры, Суда, государственных органов и т.п.).

7.12 Исполнитель вправе вносить изменения в Тарифы и Регламенты, указанные в пунктах 1.2. настоящего Договора, о чем уведомляет Клиента не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до вступления в силу изменений. Уведомление осуществляется путем размещения соответствующей информации в помещениях Исполнителя, а также на корпоративном сайте «ДАЙМЭКС». Клиент самостоятельно регулирует отслеживание информации об изменениях в Тарифах и Регламентах «ДАЙМЭКС» в названных источниках. В случае несогласия Клиента с измененными Тарифами, последний имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предупредив Исполнителя за 10 (десять) рабочих дней.

7.13 Стороны установили, что документы, полученные в рамках настоящего договора в электронной форме (а именно – счета на оплату, счета-фактуры, акты оказанных услуг и акты сверки взаимных расчетов), на электронную почту_____, в том числе в виде скан-копий подписанных документов, подписанные квалифицированной электронной подписью уполномоченного представителя, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, и могут применяться в правоотношениях по настоящему Договору и в соответствии с законодательством Российской Федерации. Клиент, при необходимости предоставления ему оригиналов документов на бумажном носителе инициирует их получение, путем соответствующего обращения к Исполнителю. Такие документы подлежат направлению Клиенту, как правило, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса.

7.14 Копии документов, оформленных во исполнение настоящего Договора (за исключением документов, указанных в п. 7.13 Договора), имеют юридическую силу до предоставления оригинала. При этом Стороны обязуются обмениваться оригинальными экземплярами документов в течение 10 рабочих дней, с момента предоставления копии документов. После вступления в действие настоящего Договора все предыдущие соглашения между Сторонами теряют силу.

8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ: КЛИЕНТ:

ООО «ДАЙМЭКС»
ИНН 2308210318
КПП 230801001
ОГРН/ОГРНИП 1142308006730
Р/Счёт 40702810230000041813
БИК 040349602
Наименование Банка КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8619 ПАО СБЕРБАНК
К/Счет 30101810100000000602

Филиал ООО "ДАЙМЭКС" в г. _____
КПП филиала: _____
Адрес филиала:
_____

Тел.: _____
e-mail:_____

Директор Филиала
ООО «ДАЙМЭКС»
в г. _____ _____