

ДОГОВОР №
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ДОСТАВКЕ ОТПРАВЛЕНИЙ

г. Краснодар

«___» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ДАЙМЭКС», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора ООО «УК «ДАЙМЭКС» - управляющей организации ООО «ДАЙМЭКС» Жижерина Николая Васильевича, действующего на основании Устава ООО «УК «ДАЙМЭКС» и Договора о передаче полномочий единоличного исполнительного органа управляющей организации от 22.04.2021, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1 Исполнитель предоставляет Клиенту в период действия Договора услуги по доставке отправлений согласно заявкам Клиента от Отправителя к Получателю, а Клиент оплачивает Исполнителю стоимость услуг в соответствии с «Тарифами на доставку отправлений», далее именуемыми Тарифы и «Регламентом оказания услуг по доставке отправлений», далее именуемом Регламент «ДАЙМЭКС», утверждаемыми исполнительным органом «ДАЙМЭКС» и размещенными на корпоративном сайте «ДАЙМЭКС» - www.dimex.ws.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 2.1 Исполнитель предоставляет Клиенту услуги по доставке отправлений от Отправителя к Получателю, в соответствии с условиями, изложенными в Регламенте «ДАЙМЭКС». В случае противоречия положений настоящего Договора и Регламента «ДАЙМЭКС» применению подлежит настоящий Договор.
- 2.2 Каждое отправление принимается Исполнителем к доставке после оформления стандартной накладной Исполнителя, далее именуемой накладная «ДАЙМЭКС», являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора. Подписанная Клиентом накладная подтверждает факт приема отправления к доставке.
- 2.3 Отправления к доставке принимаются без досмотра вложения Исполнителем. Исполнитель не производит сверку отправления на предмет соответствия наименований, количества и качества содержимого. Исполнитель не проверяет отправления на наличие явных или скрытых дефектов и не несет ответственности за выявленные в процессе транспортировки и /или приема/выдачи отправлений несоответствий при целостности внешней упаковки.
- 2.4 Исполнитель предоставляет Клиенту следующие документы: акт выполненных услуг, счет-фактуру и счет на оплату — в течение 5 (пяти) дней с момента приема отправления. Предоставление документов Клиенту может осуществляться: в бумажном виде, в электронном виде путем направления их на электронную почту Клиента, указанную в настоящем Договоре, а также с использованием программных средств электронного документооборота. Указанные документы должны содержать перечень накладных, по которым производилась доставка отправлений, с указанием даты и стоимости каждой накладной.
- 2.5 Клиент в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Исполнителя Акта выполненных услуг, обязан подписать данный документ и вернуть его Исполнителю или предоставить мотивированный отказ от подписания Акта. В случае если Клиент в указанный срок не вернет подписанный Акт Исполнителю и не предоставит мотивированный отказ от подписания Акта, услуги будут считаться оказанными Исполнителем в полном объеме.
- 2.6 Исполнитель имеет право привлечь к исполнению своих обязанностей по настоящему Договору третьих лиц, за действия которых он отвечает как за свои собственные. Все расчеты с третьими лицами за оказание услуг в рамках настоящего Договора Исполнитель осуществляет самостоятельно.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1 Обязанности и права Исполнителя:
- 3.1.1 Оказывать услуги по доставке отправлений в соответствии с действующим законодательством РФ, настоящим Договором и Регламентом «ДАЙМЭКС».
- 3.1.2 Принимать к доставке упакованные Клиентом отправления.
- 3.1.3 Обеспечивать сохранность отправления с момента его получения от Отправителя, до вручения Получателю, указанному в накладной «ДАЙМЭКС», или законному представителю Получателя. Условием сохранности считается доставка отправления без нарушения внешней упаковки.

- 3.1.4 Доставлять отправления по адресу, указанному в накладной «ДАЙМЭКС», в соответствии со стандартными условиями «ДАЙМЭКС», изложенными в Регламенте «ДАЙМЭКС» и в сроки, предусмотренные действующими Тарифами.
- 3.2 Обязанности Клиента:
- 3.2.1 Передавать Исполнителю отправления в ненарушенной упаковке. Характер упаковки должен соответствовать характеру содержимого, условиям транспортировки и хранения.
- 3.2.2 Нести ответственность за упаковку отправления, обеспечивающую его целостность и сохранность при его транспортировке и хранении. Нести ответственность за последствия неправильной внутренней упаковки отправлений (бой, поломку, деформацию, течь и т.д.).
- 3.2.3 Обеспечивать готовность отправления к доставке, наличие правильно заполненных необходимых сопроводительных документов.
- 3.2.4 Собственноручно заполнять и подписывать накладную «ДАЙМЭКС» с указанием полных адресных данных Получателя отправления и описанием содержимого отправления.
- 3.2.5 Нести ответственность за правильность информации об Отправителе, Получателе, стоимости и содержании отправления.
- 3.2.6 Своевременно, в том числе по запросу Исполнителя, предоставлять Исполнителю документы, необходимые для доставки отправления, а также документы, свидетельствующие об особых свойствах отправления.
- 3.2.7 Принимать услуги, оказанные Исполнителем.
- 3.2.8 Обеспечивать оплату счетов за услуги Исполнителя в соответствии с положениями раздела 4 настоящего Договора.
- 3.2.9 Выполнять стандартные условия «ДАЙМЭКС», согласно действующему Регламенту «ДАЙМЭКС», в части, касающейся обязанностей Клиента.
- 3.2.10 Письменно извещать Исполнителя обо всех изменениях организационно-правовой формы, юридического или фактического адреса, банковских реквизитов Клиента. Такое извещение должно быть направлено Клиентом не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента вступления изменений в силу.
- 3.2.11 В случае заказа услуги по доставке с условием оплаты услуг Исполнителя Получателем при отказе Получателя от оплаты услуг, обязательства по оплате услуг Исполнителя возлагаются на Клиента. В указанном случае Клиент должен оплатить услуги в соответствии с положениями раздела 4 настоящего Договора.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1 Стоимость услуг по доставке отправления рассчитывается Исполнителем в соответствии с Тарифами Исполнителя, размещенными на корпоративном сайте «ДАЙМЭКС», и доводится до сведения Клиента путем направления последнему счета на оплату.
- 4.2 Оплата услуг Исполнителя осуществляется путем перечисления денежных средств по банковским реквизитам Исполнителя, указанным в разделе 8 настоящего Договора или путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя. Услуги подлежат оплате в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня выставления счета.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и Регламентом «ДАЙМЭКС».
- 5.2 Убытки, причиненные при оказании услуг доставки, возмещаются Исполнителем в следующих размерах:
- а) в случае утраты или порчи (повреждения) всего отправления с объявленной ценностью - в размере объявленной ценности и суммы платы за доставку, за исключением дополнительного сбора за объявленную ценность;
- б) в случае утраты или порчи (повреждения) части отправления с объявленной ценностью - в размере части объявленной ценности отправления, определяемой пропорционально отношению веса недостающей или испорченной (поврежденной) части отправления к общему весу отправления;
- в) в случае утраты или порчи (повреждения) отправления, следующего без объявленной ценности - в двукратном размере суммы платы за доставку, в случае утраты или порчи (повреждения) части отправления - в размере платы за доставку;
- г) в случае нарушения по вине «ДАЙМЭКС» гарантированных сроков доставки отправления, «ДАЙМЭКС» выплачивает Клиенту неустойку в размере 3% стоимости услуги доставки за каждый день превышения гарантированного срока доставки, но не более 100% стоимости услуги. Гарантированные сроки доставки определены в Тарифах.
- 5.3 В случае несвоевременной или неполной оплаты оказанных услуг - Исполнитель имеет право потребовать от Клиента уплаты пени в размере 0,5 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки платежа.

- 5.4 В случае неоплаты Клиентом счета за услуги Исполнителя в течение 30 календарных дней с момента возникновения обязательства по оплате согласно п. 4.2 настоящего Договора, Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание услуг по настоящему Договору до поступления оплаты.
- 5.5 Клиент несет ответственность за невыполнение обязательств, перечисленных в разделе 3.2.
- 5.6 Независимо от того является ли Клиент Заказчиком, Отправителем и/или Получателем отправления, он обеспечивает исполнение условий Договора оказания услуг по доставке отправлений и Регламента и несет ответственность за действия указанных лиц и оплату услуг Исполнителя.
- 5.7 Исполнитель не несет ответственность за утрату или повреждение отправления, содержимое которого запрещено к пересылке действующим законодательством РФ и Регламентом «ДАЙМЭКС».
- 5.8 Исполнитель не несет ответственность за задержку доставки отправления и/или возврат отправления, вызванные действиями таможенных органов или иных официальных лиц страны отправления, транзита и назначения.
- 5.9 Ни одна из Сторон настоящего Договора не несет ответственность перед другой Стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.
- 5.10 Сторона, которая не исполняет своих обязательств вследствие действия непреодолимой силы, должна в течение 3 (трех) рабочих дней известить другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 6.1 Все споры и разногласия между Сторонами, возникающие в период действия настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров и /или в претензионном порядке.
- 6.2 Претензии Исполнителю в отношении ненадлежащего оказания услуг в рамках настоящего Договора предъявляются в письменном виде в течение 6 (шести) месяцев со дня передачи отправления Исполнителю для доставки.
- 6.3 Стороны обязаны рассмотреть претензию и дать заявителю ответ (в письменной форме) в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления претензии.
- 6.4 В случае не урегулирования споров и разногласий путем переговоров спор подлежит передаче в Арбитражный суд по месту нахождения Исполнителя.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1 Настоящий Договор заключается на неопределенный срок.
- 7.2 Настоящий Договор вступает в силу с момента присоединения Клиента к настоящим Условиям в целом. Настоящий договор считается заключенным на условиях, размещенных на корпоративном сайте «ДАЙМЭКС» - www.dimex.ws в качестве актуальных на дату акцепта Клиента.
- 7.3 Договор может быть изменен, расторгнут по соглашению Сторон. В данном случае подписывается «Соглашение о расторжении Договора» или «Дополнительное соглашение о внесении изменений в Договор» обеими Сторонами. При расторжении Договора по соглашению Сторон, обязательства Сторон прекращаются со дня подписания соответствующего дополнительного соглашения о расторжении Договора, но с учетом условия, предусмотренного п. 7.8 настоящего Договора.
- 7.4 Расторжение Договора также возможно в одностороннем внесудебном порядке, по желанию одной из Сторон. Сторона, выступающая инициатором расторжения Договора, обязана предупредить другую Сторону за 30 (тридцать) календарных дней до дня расторжения Договора.
- 7.5 Договор может быть признан недействительным только на основании действующего законодательства Российской Федерации.
- 7.6 Все изменения, дополнения Договора действительны лишь в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.
- 7.7 Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права и обязательства по Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, за исключением условий, определенных в пункте 2.6 настоящего Договора.
- 7.8 Расторжение Договора не влечет прекращение обязательств Сторон по Договору, неисполненных на момент расторжения Договора.
- 7.9 Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего Договора Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.10 Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

- 7.11 Деловая информация или другие коммерческие данные, полученные в процессе исполнения настоящего Договора, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению, как в период действия Договора, так и на протяжении 2 (двух) лет после его прекращения. За исключением случаев, когда предоставление такой информации является письменным требованием компетентных органов (органов МВД, ФСБ, УСБ, Прокуратуры, Суда, государственных органов и т.п.).
- 7.12 Исполнитель вправе вносить изменения в Тарифы и Регламент «ДАЙМЭКС», о чем уведомляет Клиента не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до вступления в силу изменений. Уведомление осуществляется путем размещения соответствующей информации в помещениях Исполнителя, а также на корпоративном сайте «ДАЙМЭКС». Клиент самостоятельно регулирует отслеживание информации об изменениях в Тарифах и Регламенте «ДАЙМЭКС» в названных источниках. В случае несогласия Клиента с измененными Тарифами, последний имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предупредив Исполнителя за 10 (десять) рабочих дней.
- 7.13 Стороны установили, что документы, полученные в рамках настоящего договора в электронной форме (а именно – счета на оплату, счета-фактуры, акты оказанных услуг и акты сверки взаимных расчетов), в том числе в виде скан-копий подписанных документов, подписанные квалифицированной электронной подписью уполномоченного представителя, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, и могут применяться в правоотношениях по настоящему Договору и в соответствии с законодательством Российской Федерации. Клиент, при необходимости предоставления ему оригиналов документов на бумажном носителе инициирует их получение, путем соответствующего обращения к Исполнителю. Такие документы подлежат направлению Клиенту, как правило, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса.
- 7.14 Копии документов, оформленных во исполнение настоящего Договора (за исключением документов, указанных в п. 7.13 Договора), имеют юридическую силу до предоставления оригинала. При этом Стороны обязуются обмениваться оригинальными экземплярами документов в течение 10 рабочих дней, с момента предоставления копии документов. После вступления в действие настоящего Договора все предыдущие соглашения между Сторонами теряют силу.

8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

КЛИЕНТ:

ООО «ДАЙМЭКС»

ОГРН 1142308006730
ИНН/КПП 2308210318/ 230801001
350049, Краснодарский край, г. Краснодар,
ул. Бабушкина, д. 237/1
Р/сч 40702810026020008263
Филиал «Ростовский» АО «АЛЬФА-БАНК»
БИК 046015207
Кор/сч. 30101810500000000207

**Генеральный директор
ООО «УК «ДАЙМЭКС» -
Управляющей организации
ООО «ДАЙМЭКС»**

Жижерин Н.В.